

Provozní řád Chmelařského muzea Žatec

1. Všeobecná ustanovení

Zřizovatelem a provozovatelem Chmelařského muzea (dále jen muzea) je Chmelařství, družstvo Žatec, se sídlem: Mostecká ul. 2580, 438 01 Žatec (dále jen zřizovatel).

Muzeum tvoří komplex budov č.p. 1952, 305 a 306 a jeho adresa je:

Chmelařské muzeum, nám.Prokopa Velkého 1952, 438 01 Žatec.

Přímý provoz muzea zajišťuje jeho manažer. V době jeho nepřítomnosti provoz muzea zajišťuje jím pověřená osoba. Jemu jsou podřízeni pracovníci, kteří obsluhují pokladnu, provázejí návštěvníky a udržují jeho chod. Manažer muzea, nebo jím pověřená osoba, dohlíží na dodržování všech platných předpisů.

Všichni přítomní v muzeu (návštěvníci, pracovníci zajišťující chod muzea, jiné osoby) jsou povinni řídit se pokyny manažera, nebo jím pověřené osoby a tímto provozním řádem.

2. Návštěvní doba

- V době od 1.5. do 31.10. je muzeum otevřeno pro veřejnost denně od 10:00 do 17:00 hodin včetně státem uznaných svátků. Zavíracím dnem v týdnu je neděle a pondělí.
- V měsících listopad až duben je muzeum možno navštívit pouze po předchozí domluvě.
- V odůvodněných případech je možno dohodnout individuální návštěvní dobu.

V nutných případech má zřizovatel, manažer muzea či jím pověřená osoba právo návštěvní dobu operativně pozměnit, návštěvníci však musí být o této změně informováni. Informace o změnách musí být vyvěšena u vstupu do muzea na viditelném místě.

3. Ceny vstupného, upomínkových předmětů, publikací a občerstvení

Ceny vstupného jsou stanoveny takto:

Základní vstupné	osoba nad 16 let	60 Kč
Snížené vstupné	dítě od 7 do 15 let senior nad 60 let	40 Kč
Rodinné vstupné	2 dospělí + max. 3 děti	130 Kč

Vstupné platí pro jeden den a pro jeden vstup.

Vstupné zdarma platí pro:

dítě do 6 let, pedagogický dozor, novináře, držitele průkazu ZTP/P a jejich doprovod, průvodce.

Upomínkové předměty, publikace a občerstvení je možno zakoupit v pokladně muzea.

Ceny upomínkových předmětů, publikací a občerstvení stanovuje zřizovatel.

Ceník je k dispozici u pokladny.

4. Prohlídka muzea a povinnosti návštěvníků během prohlídky

Hromadné výpravy a školní skupiny je lépe předem ohlásit u pracovníka muzea.

Muzeum umožňuje jeden typ prohlídky, tj. prohlídku expozicemi muzea.

Expozice muzea se rozkládá na ploše 4.000 m².

Časová náročnost prohlídky je minimálně 60 minut.

Prohlídka je možná buď s průvodcem nebo bez něj, individuálně nebo ve skupinách o maximální počtu 25 osob.

Návštěvník bez průvodce se orientuje pomocí navigačních a směrových tabulek, a s pomocí tištěného průvodce expozicemi.

Specializovaného průvodce je nutno objednat předem (osobně, písemně, telefonicky nebo e-mailem). Specializovaný průvodce je poskytován pro skupiny od 5 osob.

Návštěvník je povinen zakoupit si u pokladny vstupenku, kterou se musí na požádání prokázat pověřenému pracovníkovi muzea (po celou dobu návštěvy muzea).

U hromadných výprav zakoupí vedoucí výpravy hromadnou vstupenku, při tom je povinen oznámit počet členů výpravy, požadované zaměření prohlídky a její časový rozsah.

Při hromadné výpravě školních skupin odpovídá za skupinu doprovázející pedagog.

Členům takové skupiny se neumožňuje individuální pohyb po expozicích a všichni jsou povinni se po muzeu pohybovat společně ve skupině.

Muzeum neodpovídá za bezpečnost návštěvníků, kteří se vzdálí od skupiny nebo nedodržují pokyny zaměstnanců muzea.

Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny svých vedoucích, průvodce, pokladní a pracovníků muzea, co se týče organizace prohlídky, dodržování protipožárních, bezpečnostních a hygienických opatření a předpisů atd. U hromadných výprav odpovídají za dodržování všech pokynů vedoucí výpravy. Při neuposlechnutí pokynu či zákazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek, může být návštěvník vykázán z objektu bez možnosti vrácení vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje postihu podle příslušných právních předpisů.

Informace návštěvníkům poskytuje pokladní nebo průvodce.

Další povinnosti návštěvníků upravuje Návštěvní řád, vyvěšený v prostorách muzea.

5. Kulturní a společenské akce

Kulturní a společenské akce v muzeu mohou být pořádány zřizovatelem, jeho zaměstnanci nebo provozovatelem.

Vstupné pro akce pořádané zřizovatelem nebo provozovatelem stanoví zřizovatel.

V případě pořádání akce zaměstnanci zřizovatele jsou finanční podmínky stanoveny ceníkem pronájmu. Je možno si pronajmout pouze prostory v přízemí muzea (mimo expozic). Žádost o pronájem musí být podána s dostatečným předstihem, minimálně dva týdny předem, manažerovi muzea. Pronajímatel je povinen při vlastní akci dodržovat tento Provozní řád a všechny obecné právní předpisy, zejména protipožární, bezpečnostní, občanské a platné vyhlášky města.

6. Závěrečná ustanovení

Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli objektu podle obecně platných právních předpisů.

Přání, pochvaly a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo v muzeu zápisem do Návštěvní knihy, která je k dispozici ve vstupní síni.

Žádosti, návrhy a stížnosti je třeba adresovat vedení muzea nebo přímo zřizovateli.

Vladimír Valeš
manažer muzea

V Žatci dne 1.5. 2015

Mgr. Zdeněk Rosa BA
předseda představenstva
Chmelařství, družstvo Žatec

CHMELAŘSKÉ MUZEUM
nám. Prokopa Velkého, 438 01 Žatec
tel.: + 420 415 710 062, + 420 710 315
mobil: 420 724 431 422
e-mail: muzeum@chmelarstvi.cz
www.muzeum.chmelarstvi.cz

Zřizovatel:
Chmelařství, družstvo Žatec
Mostecká 2580, 438 19 Žatec, IČ: 00212229, DIČ: CZ00212229